

推動永續發展執行情形及與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因	
	是	否		摘要說明
一、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？	✓		<p>本公司自107年5月10日於董事會轄下增設「董事會秘書」一職，並由該單位為負責推動永續發展之專職單位，由董事會秘書梁建芸副總經理擔任召集人，負責協助董事會及管理階層制定及監督執行企業永續發展之政策。本公司並於107年6月20日成立「公司治理暨提名委員會」，每年至少召開二次會議並與董事會秘書不定期召開工作會議，督導並檢討公司治理、企業社會責任及環境議題等永續發展議題之運作成效。</p> <p>董事會秘書每年定期向公司治理暨提名委員會及董事會報告ESG永續發展執行成果、策略目標及未來具體推動計畫，110年策略目標主要包含以下項目，並提報110年8月10日董事會：</p> <p>(1)支持弱勢族群團體；(2)倡議生命關懷教育議題；(3)倡議產業推動環境永續議題；(4)持續精進公司治理的落實，強化內控並提升資訊透明度；(5)關懷員工並落實人才培育及接班計畫。</p> <p>董事會針對策略目標及未來行動計畫提供建議及檢視達成之可能性，董事會秘書並於董事會通過後布達經營團隊展開具體行動，董事會並定期檢視策略的進展，並且在需要時敦促經營團隊進行調整。</p>	無

推動項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因					
	是	否	摘要說明						
二、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？	✓		1. 本揭露資料涵蓋本公司110年1月至110年12月間在主要營運據點之永續發展績效表現。風險評估邊界以本公司為主。 2. 董事會秘書單位依據永續報告書之重大性原則進行分析，與內外部利害關係人溝通，據以評估具重大性之ESG相關議題，訂定有效辨識、衡量評估、監督及管控之風險管理政策及採取具體之行動方案，以降低相關風險之影響。 3. 本公司之風險管理政策與程序於109年經董事會決議通過。本公司為殯葬設施服務業者，針對與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題依重大性評估風險等級，並依據風險等級制訂風險政策及程序如下：	無					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>議題</th> <th>風險評估項目</th> <th>風險管理策略</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>環境</td> <td>氣候變遷及環境保護</td> <td>本公司致力於生態景觀之維護，針對墓園之開發以順應自然環境為宗旨，同時針對供應商之材料亦要求符合綠建材相關規範。面對氣候變遷可能對企業造成之影響，除訂有節能減碳及溫室氣體減量之具體策略，並定期檢討落實情形外，並力求數位轉型，降低氣候變遷對產業可能之衝擊。</td> </tr> </tbody> </table>		議題	風險評估項目	風險管理策略	環境	氣候變遷及環境保護
議題	風險評估項目	風險管理策略							
環境	氣候變遷及環境保護	本公司致力於生態景觀之維護，針對墓園之開發以順應自然環境為宗旨，同時針對供應商之材料亦要求符合綠建材相關規範。面對氣候變遷可能對企業造成之影響，除訂有節能減碳及溫室氣體減量之具體策略，並定期檢討落實情形外，並力求數位轉型，降低氣候變遷對產業可能之衝擊。							

推動項目	運作情形			與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因						
	是	否	摘要說明							
			<table border="1"> <tr> <td>社會</td> <td>社區關懷</td> <td>本公司自成立以來始終專注於生命產業的發展，不斷投入產業革新，且始終不忘肩負社會責任，結合公司核心業務及資源，持續以行動來支持弱勢族群團體、深耕地方，並從利害關係人關切議題結合公司優勢，倡議生命關懷教育議題。</td> </tr> <tr> <td>公司治理</td> <td>董事會職能落實、利害關係人溝通、法令遵循及資訊公開</td> <td>本公司相當重視公司治理之落實，於法令規範前，即於108年透過專任公司治理主管之設置，強化董事會職能落實、法令遵循及資訊透明度的提升，並加強與各利害關係人間之溝通。另為加強董事會職能落實，每年持續為董事規劃與公司未來發展相關之進修課程，並不定期提供產業相關知識及最新法規制度。</td> </tr> </table>	社會	社區關懷	本公司自成立以來始終專注於生命產業的發展，不斷投入產業革新，且始終不忘肩負社會責任，結合公司核心業務及資源，持續以行動來支持弱勢族群團體、深耕地方，並從利害關係人關切議題結合公司優勢，倡議生命關懷教育議題。	公司治理	董事會職能落實、利害關係人溝通、法令遵循及資訊公開	本公司相當重視公司治理之落實，於法令規範前，即於108年透過專任公司治理主管之設置，強化董事會職能落實、法令遵循及資訊透明度的提升，並加強與各利害關係人間之溝通。另為加強董事會職能落實，每年持續為董事規劃與公司未來發展相關之進修課程，並不定期提供產業相關知識及最新法規制度。	
社會	社區關懷	本公司自成立以來始終專注於生命產業的發展，不斷投入產業革新，且始終不忘肩負社會責任，結合公司核心業務及資源，持續以行動來支持弱勢族群團體、深耕地方，並從利害關係人關切議題結合公司優勢，倡議生命關懷教育議題。								
公司治理	董事會職能落實、利害關係人溝通、法令遵循及資訊公開	本公司相當重視公司治理之落實，於法令規範前，即於108年透過專任公司治理主管之設置，強化董事會職能落實、法令遵循及資訊透明度的提升，並加強與各利害關係人間之溝通。另為加強董事會職能落實，每年持續為董事規劃與公司未來發展相關之進修課程，並不定期提供產業相關知識及最新法規制度。								
三、環境議題 (一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？	✓		(一)本公司為殯葬服務業，針對墓園之開發以順應自然環境為宗旨，持續進行綠化及水土保持，並委託專業監測公司定期進行園區用水品質檢測及水土保持狀況監測。對於建築類商品之規劃，以達到綠建築的標準為必要，工程材料亦必須符合綠建材之規範。另為加強美化環境及	無						

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？	✓		<p>節能落實，總部辦公室制訂具體環保行動，例如隨手關燈、環保節能空調管理、全面使用LED燈具及自動感應式水龍頭等，並定期檢討異常狀況。</p> <p>(二)本公司致力於生態景觀之維護，坐落於生態保育區之世紀墓園，擁有豐富之植被資源，本公司僅用20%土地打造墓園區及公共設施，其餘80%保留生態景觀，同時訂有植栽計畫，進行樹種優化，並依據不同景觀規劃，種植各類喬木，擴大二氧化碳等溫室氣體之吸收，具體執行碳匯。本公司相當重視供應商之材料使用，與供應商之合約中，有關材料部分均明文規定必須符合法規「建築技術規則建築設計施工編」有關綠建材的規範。</p>
(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？	✓		<p>(三)本公司面對氣候變遷可能對企業造成之影響，訂有節能減碳及溫室氣體減量之具體策略，並定期檢討落實情形。氣候變遷對本公司所屬產業並無重大風險，然為降低全球氣候變遷所帶來的影響，增加碳匯功能，本公司嚴格落實墓園植栽規畫，將政府法規要求的綠，精進為喬木種植，同時並力求數位轉型，陸續推出「數位禮廳」、「電子訃聞」及「線上法會」等生命科技禮儀服務，此外並導入陵園購物商城及線上簽約系統，減少紙張及庶務用品之使用量，讓科技與人性結合帶動</p>
(四) 公司是否統計過去兩年溫室	✓		

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？			生命服務升級，進一步提升產業競爭力，善盡永續的企業社會責任。 (四)本公司定期統計溫室氣體排放量及用水量，並透過相關施策落實至員工的工作及生活中，針對異常情形進行追蹤。除了使用環保節能設備如LED燈具、事務機、建置空調儲冰系統、自動感應式水龍頭外，亦張貼宣導貼紙，提醒員工隨手關燈、多走樓梯，確實力行環保行動，進行目標管理。本公司為殯葬設施服務業，廢棄物主要為日常生活產生之廢棄物，並不會對本公司帶來重大風險或影響，因此未納入統計數據中。然本公司總部大樓針對廢棄物及廚餘落實資源回收管理，進行垃圾減量，為環保盡一份心力。
四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？	✓		無

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等),並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?	✓		2.聘僱關係乃基於雙方合意之下前提下所建立,不得強迫勞動,及無非法販賣人口並反對奴役制度。 3.工作時間不會超過當地法律規定之最大限度。支付給員工的薪酬符合所適用的相關酬勞的法律。 4.以人道對待員工,包括任何形式的性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體壓迫或口頭辱罵。 5.本公司禁止工作場所有任何有形或無形的性騷擾及歧視行為,不會以種族、性別、年齡、婚姻狀態、政治立場或宗教信仰作為員工任用、考核及升職的標準。 (二)員工薪酬: 依本公司章程明定,當年度如有獲利,應提撥不低於百分之一為員工酬勞;本公司並設有薪酬委員會,合理的將員工績效考核結合公司的薪資報酬政策,綜合考量財務性績效及非財務性績效(如創新改良、團隊合作、公司永續發展貢獻等面向),做為核定績效獎金之依據,同時並參考市場薪資水準、經濟趨勢進行調整,另人事管理辦法明定員工行為準則,並連結獎懲制度,適當反映員工表現。 員工福利措施:

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？	✓		<p>本公司訂有人事管理辦法，明確規範員工相關的權利義務，並依法成立職工福利委員會，提供完整的員工福利，諸如健康檢查、婚喪喜慶補助、團體保險等。另為加強與員工的溝通，每季定期舉辦季會活動，並提供員工安全健康衛生的午餐及休閒運動中心，讓員工保持健康的身心，取得工作與生活的平衡。(更多資訊請參閱伍、營運概況之五、勞資關係之說明)</p> <p><u>職場多元化與平等：</u> 實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，110年度女性職員平均占比為53.5%，女性主管平均占比為55.2%。本公司重視員工權利及福利並與員工共享獲利盈餘，維護良好工作環境，包含各族群的全方位身心靈照護(進用身障同仁達1.16%)，並量身訂做合適的工作職務及環境設施。</p> <p><u>(三)職業安全衛生政策</u> 本公司遵循職業安全衛生法與客戶及相關團體之規定訂定政策，並尊重相關利害團體對職業安全衛生之要求，以建構健康幸福職場。 本公司屬服務業，並無像製造業員工曝露於風險之廠房及工作環境，然本公司對於員工工作環境與員工人身安全的保護措施方面，除了承</p>

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？	✓		<p>諾建構安全舒適的工作環境、預防職業災害與疾病、維護員工身心健康、深化全體員工對環保衛生安全的認知、責任承擔與文化塑造。</p> <p>本公司員工人身安全的保護措施與工作環境請參閱伍、營運概況之五、勞資關係之說明。</p> <p><u>公司所取得相關驗證情形：</u></p> <p>本公司為服務業，並無像製造業員工曝露於風險之廠房及工作環境，故並未針對職安取得相關驗證。</p> <p><u>當年度員工職災之件數、人數及占員工總人數比率，及相關改善措施：</u></p> <p>無/不適用</p>
(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程	✓		<p>(四)本公司對各級主管與同仁皆規劃完整的職能訓練，持續提升員工知識技能，內容包含新人訓練、在職訓練(含儲備幹部訓練)及派外訓練等形式，除了依照法規或管理需要舉辦相關課程，公司也備有內部講師傳授企業文化相關課程，以確保不同時期到職的新進同仁能分享相同的企業核心價值，並依據人事管理辦法規範完整之員工晉升考核制度。 (更多資訊請參閱伍、營運概況之五、勞資關係之說明)</p> <p>(五)本公司設有0800專線、官網消費爭議信箱、客服信箱、FB等各面向的意見交流管道，服務所有的利害關係人。本公司訂有個人資料檔案安</p>

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
序？ (六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？	✓		<p>全維護辦法及客戶資料管理辦法，管理及保護客戶隱私，並透過個資內部稽核、危機預防及教育訓練，為客戶的資料把關。</p> <p>本公司嚴格遵守政府相關法規規定，內部制訂行銷廣告刊登相關作業辦法供人員遵循，部分行銷文件並需經本公司法務單位審查後，方得以對外行銷。</p> <p>本公司設立服務滿意部，負責處理客戶意見及申訴，並於改善措施完成後始得列為結案，加強客戶權益之維護。</p> <p>(六)本公司之合格供應商需遵照「PU-2-002供應商管理辦法」進行選定及考核，針對工程營造廠商明訂需依據「勞工安全衛生法令」、「承包廠商工地安全衛生管理規則」等辦法、針對室內裝修廠商明訂需依據「建築技術規則」、木質材料需取得內政部核發之綠建材標章及台灣CNS標準甲醛釋出量等級F1證明、室內空氣污染物檢測標準需符合行政院環境保護署環署空字第1010106229號令等相關規範，並與供應商共同推廣環保火葬棺以及積極參與宣導以電子纜聯替代積極等措施，與供應商共同推展於環境保護、品質、綠色產品、人員安全及道德準則等方向，建立相互永續合作的供應鏈管理制度，給予客戶安心、滿意保障，並與供應商聯手杜絕紅包小費的文化，以期建立一個良性</p>

推動項目	運作情形		與上市上櫃公司永續發展實務守則差異情形及原因
	是	否	
			的循環。
五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？	✓		本公司依據國際通用之報告書編製指引(GRI Standards)：核心選項編製「2020 企業社會責任報告書」，經由資誠聯合會計師事務所按中華民國會計研究發展基金會所發佈確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」(係參考國際確信準則ISAE3000 訂定)進行獨立有限確信(limited assurance)，並公開於公司網站。
六、公司如依據「上市上櫃公司永續發展實務守則」定有本身之永續發展實務守則者，請敘明其運作與所定守則之差異情形：無差異			
七、其他有助於瞭解推動永續發展執行情形之重要資訊：			
<p>1.本公司自成立以來始終專注於生命產業的發展，不斷投入產業革新，成功打造出優於業界的軟硬體設施與優質禮儀服務，近年來不斷拓展海內外經營據點，但我們始終不忘肩負社會責任，持續以行動來支持社會公益、深耕地方。2011年成立龍巖慈善基金會推動『義助殮葬』服務，並投入『銀髮關懷』，更落實地方回饋長期捐助物資給三芝地區弱勢團體，輔導中高齡銀髮族群摺紙蓮花創造二度就業，推動生命教育，協助清寒弱勢學生能安心就學，不僅如此，重大災難時龍巖更伸出援手，捐助88風災、高雄氣爆、台南震災等高達2500萬，更投入人力物資協助災民度過難關。民國110年度再度榮獲「天下CSR永續公民獎-小巨人組」，評選分數持續成長。本公司長期投入多項社會公益、青年培力專案，企圖打造幸福企業標竿，更不斷自我要求落實企業社會責任，讓企業永續經營發展。(了解更多本公司參與社會公益情形，請參閱本公司永續報告書)</p> <p>2.本公司屬殮葬服務業，提供客戶於喪葬塔位商品及往生禮儀服務，並不適用於ISO14001或類似之環境管理系統驗證。</p>			